Comme la nature des services que nous offrons à la Clinique Cherrier nous oblige à recueillir des données personnelles sur notre clientèle, nous sommes assujettis à la Loi 25 sur **La modernisation des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels**. La confidentialité est un principe de base auquel vous avez droit lorsque vous consultez un.e professionnel.le à la Clinique Cherrier et, conformément à cette loi provinciale, vos données personnelles sont protégées, tant au niveau de la tenue de dossier que de la cueillette d'information lors de l'ouverture de votre dossier. Notre politique de protection des renseignements personnels décrit nos normes de collecte et d'utilisation de ces renseignements. Elle explique également les façons dont nous protégeons ces données sensibles et confidentielles.

Pour prendre connaissance de notre politique de protection des données personnelles, cliquez ici.

Politique de protection des données personnelles

Nous nous engageons à protéger la vie privée de nos clients et à assurer la confidentialité des renseignements personnels qui nous sont confiés dans le cadre de nos activités. Toutes les données personnelles que nous recevrons de votre part seront protégées conformément à la Loi 25. Tout incident de confidentialité sera répertorié dans un registre prévu à cette fin.

Pertinence des informations recueillies

Lors d'une demande de consultation, une courte évaluation téléphonique est effectuée dans le but de nous permettre de vous identifier, vous contacter et vous référer au professionnel approprié.

Personnes ayant accès à vos informations personnelles

Les seules personnes autorisées à traiter vos informations sont les réceptionnistes, les répartiteurs cliniques et le professionnel à qui sera dirigée votre demande de services. Aucune autre personne n'aura accès à vos données personnelles. Les personnes ayant accès à vos données personnelles se conforment aux règles de confidentialité de l'Ordre de Psychologues du Québec. Tout notre personnel est formé au traitement confidentiel de vos données personnelles pour toute la durée de conservation de ces données, et tout employé signe une entente de confidentialité.

Une fois votre évaluation acheminée au professionnel attitré, celui-ci tiendra un dossier confidentiel, conformément au Code de déontologie de l'Ordre des psychologues du Québec.

Utilisation de vos données personnelles

Les données recueillies auprès de vous dans le processus d'évaluation initiale ne seront utilisées qu'aux fins de l'évaluation de votre motif de consultation dans le but de rechercher le meilleur professionnel disponible pour répondre à votre demande.

Moyens de collecte de vos données personnelles

Les seuls moyens de collecte d'informations personnelles sont la boite vocale confidentielle de la clinique ainsi qu'une cueillette d'informations téléphonique par nos réceptionnistes. Aucune information personnelle ne sera recueillie par d'autres moyens.

Consentement à l'utilisation de vos données personnelles

Le fait que vous nous communiquiez des informations personnelles par boîte vocale ou contact téléphonique constitue pour nous un consentement de votre part à ce que nous utilisions ces données aux fins suivantes: vous identifier, entrer en contact avec vous, et vous référer au professionnel approprié. Nous ne recommandons pas les communications avec la réception de la clinique via courriel. Mais si vous choisissez de communiquer par courriel, cela signifiera pour nous que vous consentez à l'utilisation des données personnelles communiquées de cette façon.

Droit d'accès au dossier, tenue de dossier et durée de conservation du dossier

Vous avez un droit d'accès, de modification, et de consultation de votre dossier. Toutes les données du dossier sont conservées sous clé (dans les cas de dossiers papier) ou encryptées de façon à en protéger la confidentialité (dans les cas de dossiers numériques). Tout dossier sera détruit après une conservation minimale de 5 ans suite à la fin du traitement. Tous les documents confidentiels sont déchiquetés de façon professionnelle.

Protection de vos informations personnelles

Nos procédures internes incluent un ensemble de mesures de protection des données personnelles: formation de notre personnel qui signe également une entente de confidentialité, limitation des droits d'accès, contrôle des accès aux classeurs et aux ordinateurs. Votre nom complet et vos coordonnées n'apparaissent pas sur les demandes de consultation, et ne sont transmis qu'au professionnel à qui l'on dirige votre demande.

Aucune information n'est partagée avec des tiers sans votre consentement écrit. Nos professionnels assument la responsabilité de protéger leurs courriels à contenu confidentiel lorsqu'ils communiquent avec vous.

Cookies

Le site web de la Clinique utilise des cookies uniquement pour optimiser le fonctionnement du site. Le visiteur du site internet de la clinique consent à ce que des cookies puissent s'installer sur son navigateur. L'utilisateur peut librement effacer les cookies de son navigateur en tout temps. Pour garantir la sécurité de vos données, notre site web est doté d'un certificat SSL (Secure Socket Layer). Cela signifie que toutes les communications entre le navigateur et le site web sont cryptées et sécurisées, empêchant ainsi toute interception ou accès non autorisé aux informations.

Téléconsultation et enregistrements

En cours de traitement avec un professionnel, les séances ayant lieu par visioconférence le sont via des plateformes sécurisées, et les séances sont verrouillées. Aucune séance n'est enregistrée

sans un consentement écrit de votre part, et tout matériel écrit ou enregistré pour fins de supervision est utilisé uniquement à cette fin et détruit par la suite. Toutes les données partagées dans un contexte de supervision ou un contexte didactique sont anonymisées de façon à protéger votre confidentialité.

Personne responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute demande concernant notre politique de confidentialité, ou pour rapporter tout incident de confidentialité, veuillez communiquer avec la personne responsable: Mme Béatrice Beaucage, psychologue et membre du conseil d'administration, au 514-521-8282.